

后勤保障的数个“第一”

抗击疫情，后勤不置负重勇担当。只争朝夕防疫情，用铮铮铁军以与时间赛跑的速度，身先士卒，勠力同心，用实际行动筑起疫情防控的“安全线”。

第一个投入防疫部门

根据医院安排，在医院领导班子的有力支持下，后勤保障处和保卫处全体总动员，加班加点，克服重重困难，经过清物、修缮、翻新、保洁的一气呵成，在短短13小时重启发热门诊区，于1月22日早8点交付使用。1月30日，我院根据北京乃至全国与日俱增的确诊和疑似病例的疫情发展趋势，作出重建发热门诊的决定，决定将南楼5层南病房改造成可以接诊发热病人并隔离救治的发热门诊。在2月1日接到死命令要求从2月2日开始5天内改造完成交付使用。后勤保障处接到命令后，全体停休，在短时间内集结有限的力量，充分发挥每个人的效能，日夜赶工，历时3天完成了预期5天的改造任务，于2月5日交付使用，以实际行动完成医院微型版“火神山”工程。

第一个承担全院测温任务

1月21日，作为医院的保安队伍，没有豪言壮语，有的只是实际行动。在东方医院的组织领导下，小伙子们不怕苦不怕累，在疫情爆发初期最危险时刻第一时间承担起防疫保卫战的第一关卡，直至现在仍冒着寒风担任艰巨的夜间测温任务，这也给队员们带来了严峻的考验，然而队员们认真负责地把好每一道门，每一道关，为前来看病的患者、家属和医院职工进行体温测量，同时按照医院指



保安人员正在为来院人员测量体温。

第一个拆除全院棉门帘

2月1日，在疫情防控非常时期，为防止交叉感染，增强室内公共环境通风换气，后勤保障处第一时间将全院各楼宇一层、负一层等门口的原本用于保温的厚重防风门帘全部拆卸完成。

第一个为职工提供临时车证

2月3日起，因疫情的扩散，职工们的上下班成了问题，为让大家尽量减少乘坐公共交通工具，保卫处为有需要开私家车的职工办理临时车证，为大职工提供便利。

第一个承担全院消毒工作

2月5日开始，后勤保障处设立专职保洁人员，经过刘志宏、张秋林老师的亲自指导，专职消毒员每天背着重达40斤的消毒桶上午完成住院病房公共区域和下午完成门诊一至四层、东楼一层及发热门诊区公共区域喷雾式全面消毒，包括地面、座椅、卫生间、楼梯等，第一时间承担全院公共环境消毒工作，将可能存在的病毒全面消灭，以保障病房和次日门诊的安全就诊环境。

第一个设置专用桶

2月3日，因在疫情防控非常时期，大家自觉佩戴口罩，导致废弃口罩量与日俱增。为防止二次污染，后勤保障处刘志宏副处带领行政科姚孔俊老师、王宇老师同保洁部主管杨丽娟及保洁人员，大家齐心协力利用午休时间，第一时间在东楼南北支各层、南楼负一层、车库进出口等电梯口及食堂和洗衣房进出口设立一次性口罩、帽子、手套专用投放医疗废物箱，随后每日由专职保洁人员进行收集运输。

第一个在食堂设置警戒带

2月12日晚上，在职工餐厅在教职工用餐结束后，由后勤保障处刘志宏副处、赵磊副处带领食堂工作人员在购餐窗口一米安全线外设置排队伸缩隔离警戒带，并在各排队警戒带之间设置相隔一米的排队点位标识，在第一时间确保排队购餐职工之间足够的间隔距离，在疫情防控时期减少我院内部职工购餐时发生交叉感染。

（后勤保障处）

哪里需要去哪里

2020年庚子鼠年，一场猝不及防的新型冠状病毒肺炎疫情，改变了拓展部所有人员的工作状态。拓展部全体人员不计个人得失，哪里有需要哪里就是我们的工作岗位。

主动出击，传递正能量

1月17日，在院领导的支持下，拓展部主要负责的东方医院抖音号正式上线，原来认为这是一个科普的家园，没想到在之后的疫情防控和传递关怀中，抖音平台起到了重要作用。疫情开始至今发布驰援手记2320条，疫情防控内容的短视频共计58条，短视频单条点击率最高33.1万次。

在不断的探索中，我们逐渐形成了东方医院自己的宣传风格和策略，创办了“北中医东方医院驰援手记”专栏。至今连续一个半月，不间断的创作了驰援手记文章38篇，文章单篇阅读量最高38万次，新华社、人民网、光明网等数十家央媒报道，400多家媒体纷纷转载。此外同期完成了院内疫情防控工作简报48期，北京市中医局疫情防控日报38期。

防患未然，严堵防控漏洞

1月20日，战疫正式拉开帷幕。部门内部快速反映，紧急排查对个人支援及各个合作机构中在院进修情况，并通知到每一个单位和个体，未经允许不得擅自返院学习。并制定预案，全员熟悉，反复演练，防范紧急情况发生。致电已签署合作意向的机构，保持联系，避免面谈。紧急事宜电话会议协商，待疫情结束之后进一步沟通。

与此同时，闫剑坤副主任紧急制定《北京中医药大学东方医院宣传呼吸道传染病舆情宣传工作方案》，严控疫情期间医院宣传口径。并于1月21日组织召开了宣传员紧急工作会，郭春娟副书记到会。方案对全院宣传工作网格化管理，全院60余名宣传员总动员，对疫情相关事件进行材料收集，报送宣传科整理。

心系前线，记录感动瞬间

战役期间，驰援武汉是每个医务工作者的责任。医院分别组织了两次国家中医医疗队赴武汉工作。拓展部承担了两批的出征仪式及机场车站送行的工作。在接下来的每一天，我们都会连线慰问在武汉战斗的东方人，收集他们最新信息和感动瞬间进行报道。同样，在本部和分院区，各临床一线科室医护人员、各位参与防控和疏导的工作人员，我们也会留下珍贵的影像资

料。截至目前，已经完整记录东方战疫影像、文字资料，照片3000余张，视频约1000分钟，文字约16万字。

大爱无疆，尊重每一个捐赠

2月初，院里将捐赠中与企业及个人沟通捐赠项目的工作交与拓展部。我部门紧急制定了东方医院的捐赠管理办法、捐赠协议模板等一系列文件。安超老师全面负责此项工作之后，认真规范了各类文件，并沟通好捐赠方，协助财务、资管、工会、药学、纪检以及大学基金会等部门，快速用捐赠品填补了我院医疗物资的缺口，为打赢疫情，做好了储备。

守土有责，加强防控管理

2月初，医院采取系列措施为就诊患者提供一个安全的诊疗环境，其中一项重要举措就是只开放西门作为全院进出的唯一通道，对进出人员进行24小时不间断的体温筛查和流行病学调查。拓展部接到任务，协助医务处做好此项工作。每天清晨6:30拓展部工作人员准时到岗参与防控管理和督导，随时解决防控人员的物资和生活上的各种问题。疫情在不断变化，医院的防控政策也在不断跟进。2月下旬，门诊患者聚集情况时常发生，加上全面预约政策的执行，疏导患者成了医院的一项迫在眉睫的工作。拓展部勇挑重担，在护理部、医务处的协同下，完成了西门外患者咨询、门诊区域的疏导和住院楼的封闭式管理。为防止疫情在医院出现，做出了准确的应对。

未雨绸缪，扩展外部资源

疫情尚未消除，但拓展部的本职工作已经开始逐渐恢复。为了更好地为医院拓展外地资源，特别是让北京周边的患者更多的认识我们医院，通过与天津、廊坊、衡水地区卫健委的密切联系，近期会逐渐启动网上科普宣讲及中医药能力提升的项目，为全面开诊之后医院的建设助力。

疫情期间拓展部的工作还有很多，像是为北京市中医管理局科教处拍摄疫情防控的科普视频等临时性的工作。当然，疫情还远远没有结束，越是安静的日子越要绷紧神经。在接下来的抗疫工作中，拓展部也定会随时服从医院安排，众志成城，任劳任怨，不侥幸，不厌战，全力做好疫情期间的各项工作，为打赢这场战斗努力！

（拓展部）

安全办努力践行“接诉即办”

疫情期间安全办在主管院领导的带领下，积极应对特殊时期医患矛盾频发，医疗纠纷剧增的复杂局面。为稳定医疗秩序，构建和谐医患关系做了多方面的工作。

全力接办信访件，努力践行“接诉即办”工作宗旨。疫情发生以来，患者及家属拨打市政府12345热线和12320热线反映就医问题的频次明显增加，从1月20日至3月13日，安全办接办12320网络平台信访派单99件，工单数量为往年同期的七倍之多，根据“接诉即办”精神要求，工单办理时限由过去的10个工作日缩短为5个工作日，节假日均会限派，并计算在工单办理时限中。面对工单办理时限大幅缩短、工单数量急剧增加的困难，安全办工作人员顶住压力，高效、优质的完成了信访件的办理工作。

拓展多样投诉渠道，努力化解疫情期间突出矛盾。安

全办以往接待投诉以面访为主，为了响应疫情期间减少人员接触，降低感染风险的防疫原则，安全办将办公室电话号码通过北京市卫健委卫生计生服务热线12320平台发布给北京市民，并在医院相关位置张贴公示，告知就诊患者除面访外还可以选择电话途径反映问题。我院根据市卫健委统一部署，实行全面预约挂号及半日门诊，有相当数量的患者及家属对该项措施不理解不接受，针对患者反映的预约挂号及不便等问题，安全办接诉时耐心解释相关政策，安抚投诉人情绪，协助不会使用手机小程序挂号的老年患者操作挂号程序。针对确因挂不上号危及病情的患者，向医务相关部门、相关科室协调医生为其先行诊疗，在部分程度上缓解了目前医患在医疗诉求和医疗资源

之间存在不平衡导致的矛盾，自1月20日至3月12日，安全办共计接待群众电话投诉及来访投诉115件。

认真做好安全办日常工作，努力完成年度工作任务。除日常接待工作及信访工作，安全办还承担了医调委调解案件、法院起诉案件及院内和解案件的日常工作，值此特殊时期，涉调及涉诉案件因防疫需要，程序上可能存在延迟，部分患者不理解，存在焦虑情绪，安全办工作人员多次与医调委及患者沟通，安抚患者及家属，做好患者的思想工作，将可能存在医患矛盾隐患尽早剔除。

疫情发生以来，安全办在领导亲切关怀，有力支持下，坚守岗位，敬业履责，为我院全面打赢疫情攻坚战贡献了应有的力量！

（医院安全管理办公室）

东方医院工会用心战“疫”

抗击疫情职能部门在行动

我们一定赢



编辑：《东方月报》编辑部
E-mail:dfybbjb@126.com

2020年3月30日
2020年第5期 总第219期
共四版 内部发行
抗击疫情职能部门在行动专刊

准军事化管理助力双线作战

1月中下旬以来，新型冠状病毒肺炎防疫工作成为我院工作重点，在疫情防控的攻坚战中，医务处全体人员努力工作，保障医院全院进入准军事化管理，临床行政双线作战。

新型冠状病毒感染肺炎疫情来临，我院立即从医疗服务快速进入以疫情防控为重点的战略转移。即疫情防控为要为先，基本医疗跟进保障的双线战略原则。

书记院长挂帅 医务处牵头痛

疫情面前，医院李晨辉书记、刘金民院长为第一责任人负责全面工作，主管医疗的胡凯文副院长负责整体落实。所辖医务处、科级干部以及下属员工春节前全部归队，紧张而有序地调整工作内容，加强条块化管理，落实责任到人，形成准军事化管理理念！

医务处、感染办牵头制定全院感控工作制度、细则，

完成全院全员培训，建立完善的新冠中西医结合防控诊疗方案、防护体系、消毒体系等。

医务处各部门、各岗位始终以“不发生因制度落实到位的院内感染事件，不发生因操作不规范引起的医务人员感染事件，不发生疑似病例瞒报、漏报，不发生医院聚集性感染事件，不发生误诊、漏诊事件”的院感防控目标为己任，团结一切可以团结的力量，发挥螺丝钉精神，脚踏实地地扎根于每一项具体工作中，协力共进。

建立感控体系 防控责任明确

医务处建立了全院临床感控体系，同时并入了行政感控网络。由临床科室主任、院内专家、核心专家组，通过丰台区CDC接治区级专家形成横线，管理部门由分管院长领导，向下与处室领导、普通员工形成纵线，层层汇报；全院各部门、各岗位形成网格化管理，确保疑似病例不漏诊，院内人员全监控的防控责任体系。

你在前方英勇作战 我在后方守护家园 护理部的“战役”包

2020新春伊始，一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情悄然面。在院党委和疫情防控领导小组统一部署下，护理部迅速响应，统筹一院三区（方庄院区、西



日督导有反馈，每日临床有整改。医院西门体温筛查、门诊体温筛查、急诊预检分诊、急诊体温筛查、住院病区探视迅速响应，统筹一院三区（方庄院区、西

作，而每一个阵地护理人员用她（他）们的“火眼金睛”和精湛的专业技能为医院镇守“零感染”的塔台。东方护理团队克服一切困难，没有选择，越危险越顶上去的精神得到了很好地诠释。

如何做到有效的控？增强防护安全意识，避免人员交叉感染，严阵以待时刻保持“备战”状态，努力做到早发现，早诊断，为患者尽早规范治疗打下坚实基础。实现我院“零漏诊、零感染”已经成为东方护理团队的终极目标。

东方医院护理团队整合物资、人力、调整格局，所有护理单元凝心聚力齐上阵，由点到线、排兵布阵为抗击疫情布下了“天罗地网”。做到重点部门（门诊、急诊、病区）、重点区域（医院西门、门诊二层和三层）、重点人群（住院患者家属、血液透析患者家属、来院就诊患者）进行全面布控。面对艰难挑战，短短一个月东方护理团队众志成城，有三十余名护士长坚守在疫情防控的第一线，有500余名护士在动态监测中，展现了护理人员召之即来、来之能战、战之必胜的过硬素质！

最英勇的冲锋陷阵就是在这无声的战场上，此次疫情让东方护理团队展现了应对公共突发事件应急管理水，更不断地将护理工作制度趋于标准化、规范化。无论黑夜多么漫长，白昼总会来临。

护理部下设护理防控督导组用专心和专业查找问题，做到一叶落知天下秋，看到问题背后反映出的意识、知识和管理的短板、弱项，她们每日检查有重点，每

直面新型冠状病毒疫情 药学部与一线人员共抗“疫”

自2020年1月21日新冠肺炎疫情防控阻击战打响后，北京中医药大学东方医院的医务人员始终处于疫情防控的最前线。当院党委吹响疫情战斗警报时，我院最优秀的抗疫战士们，已经奔赴湖北应对新冠肺炎战场。与此同时，药学部全体人员也全力以赴，投入这场没有硝烟的战争中来。



中。药学部全体员工与全院上下共同投入到抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情的行动中。

一、科室领导重点部署疫情防控

自疫情爆发以来，药学部及时组织管理人员召开会议，对所有部门的工作进行部署，制定疫情期间工作方案和应急预案，各部门根据岗位的不同强化责任，做到每位职工守土有责，守土尽责，守土担责。足量采购抗病毒药物和消毒药品，保障临床需求；春节期间，安排经验丰富的药师值班，随时待命参与我院急症及危重症病人的救治；认真做好工作人员人员的防控知识的培训；改变工作模式，做好药学服务；所有药师24小时待命，配合医院完成各项工作。

二、药学人员完成防控物资保障

药品的供应保障是药学部最重要的工作任务。春节前夕，依照院党委、工会对疫情防控工作部署为全体职工免费发放肺炎预防中药。药学部本部及南院区颗粒药房大年二十九加班加点精心调剂出3000付颗粒剂，制剂室全体人员连夜熬制出1000付发挥中医药特色的中药汤剂。时间紧任务重，为及时发放预防药品，曹主任亲自驱车赶往南院区取药。

春节期间，药房人员放弃假期，纷纷赶来坚守自己的工作岗位。在物资及药品紧缺的条件下，尽最大努力保障抗病毒药品及消毒药品的供应。发放消毒药品要直接面向医院各部门及临床科室，接触的人员广泛，老师们在做好自我防护的同时，不怕苦不怕累，竭尽所能为大家及时提供药品供应服务。

与此同时，春节期间急诊药房多名药师24小时上班保证急需药品发放；各药房老师加班加点出货；门诊各药房人员也坚守岗位；制剂室全体人员争分夺秒，短时间内熬制出5000付预防中药，最后分发到奋战在一线的医务人员手

借力督导检查 细节决定成败

医务处全员明确：院感防控是东方医院整体安全的关键所在！细节决定成败！

医务处借力国家中医药管理局督察组、北京市中医局督察组、北京市卫健委督导专员、丰台区卫健委（CDC、卫生监督所）、北京中医药大学督察组（指定分管副校长、医疗管理处副处长）以及本院成立的以刘金民院长任组长的院级督察组等，多层级、多方向的“3D”督导检查数次回头看，在细节上狠下功夫，持续狠抓环节管理，强化重点岗位、重点部门、重点科室、重点区域、重点人群的精细化管理，发现问题即行即改，切实保证东方医院的医疗安全和医疗质量。

疫情期多层级防控制度化，所有防控工作到点、到人，从疫情防控工作伊始，我院一直保持着“早发现”、“零漏报”、“零感染”！

（医务处 赵欣 孙静宜）

三、各部门按时统计上报疫情数据

依照北京市中医局“防疫零报告制度”“冠状病毒肺炎物资上报”等工作部署，春节假期期间要求药学部各部门按时上报疫情防控用药相关数据。数据涉及三个院区的抗病毒药品、消毒药品、中草药、配方颗粒以及小包装饮片每日的库存量、使用量及库存量等。各部门克服重重困难，夜以继日，按时准确的完成统计上报工作。

四、党员冲锋在前参加抗疫工作

疫情就是命令，防控就是责任。在后方的战场上药学部在坚守岗位的同时也主动补位，靠前站位。在接到医院防控工作部署通知后药学党支部全体党员干部纷纷主动报名。根据医院统一安排，被列入小组的药学人员负责在门诊大厅指导患者操作预约挂号机、中西药取药报道机及各个窗口患者排队疏导工作，成为了直面风险的第一接触人。支部书记何婷也强调：“结合当前一线防疫工作，大家一定要做好个人防护！党员冲锋在前，把当前我院的防疫工作，作为党支部‘不忘初心、牢记使命’学习教育的一次重要实践和检验。”

五、面对抗疫任务领导率先垂范

在疫情爆发中期，作为防疫一线单位，我院接收到了社会各界及爱心单位捐助的防疫物资。药学部主动承担了协助医院接收防疫物资的工作。2月20日，院方接受了同仁堂股份捐赠的一批药品，药学部库房王婉玥加班一箱一箱清点，将其运送至库房保存等待院方处理。2月21日下午，药学部主任曹俊岭接到医院接收捐赠防疫物资的任务，面对受赠的30桶20公斤装的84消毒液，曹主任默默的独立完成了84消毒液从货车到库房的搬运和清点。

（药学部）

抗击疫情 资产处采购变“抢购”

转眼进入三月，春天的气息越来越浓郁，有些植物已经开始悄悄的发芽。这场从1月开始肆虐的病毒，却仍然虎视眈眈的注视着我们，丝毫不能松懈。值得庆幸的是，随着供应链的恢复，物资供应基本趋于稳定，这让大家稍稍松了一口气。回望这一个多月的经历，每天都像过山车一样刺激，惊喜和惊吓并存，看着每日疫情通报上翻跟头一样的数值，用人心惶惶一点不为过。

因为自1月底爆发新型冠状病毒疫情开始，医疗物资的紧张程度就令各家医院“头疼”。疫情严重程度如何？各个防护级别如何？防护用品备货量、进货量？……等等从未遇到的新问题涌入眼前。

作为医院的物资采购部门，资产处的小伙伴们像懵懂的少年，在无情的疫情面前快速的成长，从“非人传人”到“我院有疑似”再到“有确诊”；从“防护级别”到“第一批战士出征武汉”再到“重开发热门诊”……

面对如此突发的新型冠状病毒肺炎，我们深知防护物资对所有医护人员的重要性，但由于临近春节，防护物资吃紧，采购便成了“抢购”。整个春节，我们几乎都是在“抢购”中度过的，微信、短信、电话不断，然而心中却依旧不安。疫情让春节的团圆变得小心翼翼，但疫情也让我们更加团结协作，更加勇敢坚强。

清楚的记得，事态开始严峻是1月21日那天，领导突然让我们紧急备货，以后立即将到来的春节假期。接到通知，我们火速驱车前往亦庄某供货商的仓库，因为那里有一批我们已经定下的口罩，但由于临近春节，供货商大多数送货人员都已经放假回家，根本抽不出人手送货，因为没有交定金，在这样的形势下，分分钟都有可能被别的医院“截胡”。时间就是物资，时间就是对医务人员防护承诺的兑现。为了保证医院的正常储备，几个小伙伴在北京的晚高峰里上演了一场速度与激情，三十几箱口罩，姑娘们搬起货来一点不输小伙子。回到医院，已是华灯初上，已经下班马路上到家的库管黄老师知道消息后，立刻折返回来打开库房门，将所有口罩

自新冠肺炎疫情影响发生以来，东方医院纪委闻令而动，深入贯彻落实习近平总书记的重要指示批示精神，积极响应上级纪检监察机关和院党委的决策部署，按照“疫情防控工作部署到哪里，监督检查就跟进到哪里”的要求，找准疫情防控中纪检监察工作的着力点，扎实开展好监督首要职责，有效推动我院疫情防控工作落到实处。

精准发力，筑牢防控制度“防线”

在医院党委领导下，根据上级文件精神，结合我院实际情况，制定印发京中东方纪字〔2020〕1号文《关于加强疫情防控工作重点领域监督检查工作的通知》，将捐赠物资的接收与发放管理、防护用品、消毒药品、赴前线人员生活、防护、消毒药剂的配置工作、工会经费、应急工程建设等作为重点监督内容。严格按照相关制度和流程办事，确保医院各项工作正常平稳进行。

制定印发京中东方纪字〔2020〕2号文件《关于疫情防控期间严明纪律的通知》，要求严明政治纪律，确保政令畅通；严守政治规矩，强化大局意识；严格责任要求，确保措施落地；严格疫情报告，确保信息畅通；规范个人行为，强化社会责任；严格监督执纪，强化纪律保障。

紧盯主责，压实防控责任“链条”

医院纪委高度重视疫情监督执纪工作，紧盯“关键少数”，抓住落实主体责任这个“牛鼻子”聚焦党员干部，关键岗位履职情况，层层传到压力。

疫情防控战役打响以来，医院纪委针对落实党委工作部署、医疗救治、院感防控、物质保障、物资捐赠、应急管理值班值守等情况，与相关职能负责人密切联系，压实责任，营造宁字当头、挺纪在前的良好氛围，督促党员干部主动承担起“指挥员”及“战斗员”的双重身份，率先垂范，做到

我院2003年“非典”期间建设的发热门诊临建用房，在当时起到了重要的防疫作用，虽然2012年进行了翻建，但因一直属于临时建筑，早已达到临建使用期限。2017年11月19日北京市开展全市安全隐患“大排查大清理大整治”专项行动中，按丰台区人民政府方庄地区办事处《关于自行拆除彩钢违法建筑的函》的要求，最终拆除。

2020年1月24日，新型冠状病毒感染的肺炎防控形势突然严峻，但我院因为没有满足规定的感染用房，无法为地区防疫工作提供直接、有效的支持，在院党委的带领下，李晨辉书记亲自主持新建发热门诊的重任，张涛静副院长带领国家财政专项工作办公室加班加点修改建设方案，在感染科、医务处、资产管理处、后勤保障处、保卫处、信息中心、药学部、

入库，以备第二天临床科室领用。

然而，形势一天比一天严峻，外面的货源也一天比一天



少，我们只能动用所有的关系，所有的人脉来找物资，尽可能的把库房填满。这个特别的春节，工厂停工、快递停运、封城、封路……几乎所有与防疫有关的物资都无比抢手，一次性普通口罩、外科口罩、N95、护目镜、防护服……只要是跟防疫有关的物资，购买起来就是相当的难，就连普通的小喷壶、乳胶手套都奇货可居。由于医院不同于其他行业，需求量巨大，口罩一天就是上千个，如果不把库存备充足，等放了假，再找起货来，会难上加难。

1月23日，资产处成立应急物资储备临时小组，由吴

疆处长担任组长，开始了我们夜以继日的漫漫采购路。

1月24日，大年三十，本应是阖家欢乐相聚的日子，我们部门的小伙伴们却依然坚守在岗位，或者说，是整个春节，梁老师都一直奔波于医院和家之间。对于此次疫情，要说付出，梁老师的付出是最多的，把孩子送回父母家，心无旁骛的扑在医院，三十、初一、初二……每天都能见到他的身影。整个春节假期，他不是在做物资，就是在拉物资的路上；库房的黄老师，放弃假期，提前回到工作岗位，佟老师则协助黄老师，一遍遍的清点物资，严格按照感染办的批复执行，保证每一个口罩、每一件防护服都用

精准督查 压实责任 纪检监察审计处战“疫”

守土有责，守土尽责。

全面督查，关口前移开具“良方”

医院纪委聚焦“监督的再监督”、“检查的再检查”，把监督检查贯穿到疫情防控工作全过程，建立“早碰头、晚汇报”的工作机制，坚持每天与主管院领导沟通，针对新的要求和疫情防控中存在的问题，及时调整工作任务，在做实做细日常监督的同时，将专项检查和重点抽查相结合，通过电话访谈和实地走访，动态了解医院疫情防控相关工作的落实情况。

开展专项督查。一是对医用防控物资的采购保障和调配供应等工作进行专项监督检查。先后对应急医用物资调配和供应、采购等情况进行了12次专项检查，对药学部消毒防护药剂的发放、赴前线人员物资配置发放工作等进行了9次专项检查。二是对疫情期间捐赠物资接受、分配及使用情况等重点监督。先后监督口罩、防护服、药品、消毒试剂、手套等物资接收累计40余项，参加医院有关捐赠物资的专题会议5次，监督物资清点流程、办理入库手续4次。三是对疫情防控期间重点建设工程进度及时收集整理相关资料并进行全过程跟踪审计。

开展重点抽查。不定期对防控财政专项经费使用和管理等情况进行监督检查，确保专项经费专款专用，合理合规。

坚持关口前移，强化问题导向。针对物资采购，督促医院采购部门要严格遵规守纪，落实“九不准”规定，做到手续完备，部分应急物资按照相应规定简化程序，自行组织采购并报主管部门备案；督促拓展部、资招办、财务处、药学部等部门加强对捐赠物资的管理，要求规范收登、做到账物清晰，

检验科、放射科、收费处等多部门和设计单位的共同努力下，完成了申报方案的设计，并于2020年2月12日正式向北京市规划自然资源委丰台分局、丰台区发

丰台区各部门多方支持 各方携手助我院新建发热门诊

展改革委申请在我院西南侧新建符合规范的永久性发热门诊用房，用以丰台区区今后防疫工作，使我院更好地履行三级甲等医院疫情防控传染病的职责。

为尽快建设发热门诊抗击疫情，北京市丰台区园林绿化局领导亲自带队，第一时间为我院扫清场地障碍，北京市规划自然资源委丰台分局在规划手续办理上给予了极大支持，2月12日仅一天时间为我院办理

在刀刃上；采购的杨老师，每日向中医局报数，经常一熬就是半宿；我们最小的妹妹雨薇，带病坚持工作，吃着胃药，抱着电脑，泡在各大政府网站，查询法规、资料、文献，让我们的工作没有后顾之忧，完善制度为我们保驾护航，同时还包揽了所有海外资料的翻译工作；刚到我们部门的王老师，因为不熟悉其他业务，就主动承担起了海外物资的清关工作，开着自己的车，一趟趟的奔波在机场、清关公司、红十字会之间，因为时差的关系，经常生物钟颠倒的和国外捐赠人沟通、确认；李老师，负责发热门诊重建，采买生活必需品，与后勤协调人手转移原有家具，处理发热门诊重建过程中的各项问题；而我，则拉着先生当苦力兼司机，初三还跑到郊区去拉护目镜，先生打趣的说，这回军功章得有我的一半了。

在这次无声的战役中，我们每个人都尽自己最大的力量默默的忙碌着，看到每个医生、护士包裹的越严实，我们的心里就越踏实。

1月26日，我院安排20名医护人员组成医疗队，驰援武汉，我处临危受命，要在2小时之内把20份物资准备齐全。吴处亲自上阵，挨个清点，尽我们最大所能给医疗队最完善的保障。

1月28日，副院长张涛静加入小组，对我们的工作给予了高度肯定，同时要求我们，要竭尽所能寻求更多的物资，并转达了院领导的问候。同时，涛院也和我们一起奋战在抢购物资的第一线，一有货源就第一时间在群里发布，还积极联系海外物资，有条不紊的安排大家联系、核实、对比、商讨、确定……大家在感谢的同时，也没有忘记自己的使命，每天说的最多的一句话是：你有货吗？有多少？有多少我要多少！每个人的手机里，存的不是春节的拜年短信，不是亲朋好友的祝福电话，而是供货商的发货信息，大家虽然一次次的经历失败，但依然没有气馁，因为我们相信，只要努力，就没有做不到的事情，以至于每到一批物资，大家都如获至宝，开心不已。

（资产管理处 刘京川 鲁雨薇）

规范医用应急物资、药品等申请领用审批程序，以保证医院医疗工作正常运转和防控工作顺利开展；同时，医院纪委公开举报电话和邮箱，畅通信访举报渠道，接受群众举报和监督。严格监督执纪，为全院疫情防控工作提供坚强纪律保障。

严明纪法，警醒疫情防控“末梢”

医院纪委把疫情防控监督工作作为当前最重要的工作，“早预防、早提醒、早发现”为抓手，不断提升全院党员、干部职工的政治纪律和政治规矩意识，进一步筑牢在疫情防控工作中的纪律底线。通过微信群、医互通公告的形式传达上级关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要讲话精神，转发大学纪委会《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间严明纪律的通知》，并将通知的重点内容进行解读，制作成长微信形式发送至职能部门处长、科主任、护士长、党务、纪委委员、医学实践员工、宣传员、支部纪检委员微信群等，覆盖全院职工。

担当作为，全员助力坚守“疫线”

这场战役中，人人都是战士，人人皆非看客。纪监审处5名工作人员在做好执纪监督问责的本职工作之外，还积极参与医院的防控工作。副处长张永生老师，同时也是呼吸热病科主任医师，在接到医院通知后立即投入隔离病房的筹建、培训、运行等相关工作中。韩慧茹等老同志积极响应党委倡议报名参加志愿服务工作，参与抗击疫情测温、疏导工作，不惧寒风，一站就是4个小时。李二丽老师将一年级的孩子安排在家，坚持参加门诊随访工作，耐心指导患者进行网上预约挂号。正处于哺乳期的赵颖老师，舍弃节假日时间，参与到第一批测温防控队伍中，同时还积极参与到医院的宣传工作，撰写宣传稿件，参与医院抗疫诗歌的创作及录制工作。

（纪监审处 赵颖）

规划许可证，实现了丰台区首个“零见面”审批服务，2月14日北京市丰台区住房和城乡建设委员会同样仅用一天时间办理施工许可证和监督备案手续，充分体现了丰台区机关部门对我院新建发热门诊工作的支持，更是各方携手共同为抗疫情的典范，至此我院取得了所有正规的建设手续，将为我院建成一个永久性的发热门诊，守护地区的安全。

疫情期间医生、护士、保洁、保安等每一位工作在第一线的工作人员都是最可爱的人，此外，还有一个被我们忽视的职业，那就是人们口中的“农民工”，他们这些城市的建设者同样值得我们尊重，是他们正在不分昼夜的工作，完成了火神山、雷神山医院的建设，默默地为抗击疫情贡献着。相信在各方的共同努力下，我们一定会取得抗疫的胜利。

（专项办）

欢迎英雄凯旋

你们是最可爱的人

战“疫”有你 保障有我 —— 财务处为打好疫情攻坚战工作纪实

己亥末年，庚子元初，病毒骤生荆楚，染疫华夏万众，九州殇痛。国医东方，大医精诚，大爱无疆，上下同心，逆行缓议，特殊时期勇担当。

东方财务人，积极响应院领导打好疫情保卫战的号召，应变有速，工作有序，调动资金，保障采购，夯实后盾，为冲锋在一线的医护人员提供及时有力的财务保障。

快速响应，打好疫情攻坚战

北京中医药大学东方医院疫情防控战打响后，财务处迅速做出反应，启动应急资金支付程序，开辟应急防护物资资金支付绿色通道，创新审批方式，简化审批流程，上下同欲，以最快的速度助力急需物资采购，全力配合打好疫情防控攻坚战。春节期间，出纳岗张瑶琳老师主动放弃假期，风雪无阻，到岗值班，为紧缺物资付款抢占先机。

切实保障疫情期间全院职工工资、奖金及时发放。疫情防控期间，财务处为保障全院职工权益，工资岗李超老师坚持到岗整理工资、劳务数据，准确核算，确保职工工资准时发放。

疫情期间岁末年初，正是每年财务工作最忙的时节，2020年初更甚。2019年是新《政府会计制度》适用的第一年，年末财务决算工作处于摸索阶段，财务处面临着巨大的挑战。面对工作和疫情的双重压力，考虑数据安全性很难实现远程办公，财务人员坚持到岗，攻坚克难，在做好防护的同时，

积极有序开展年末决算工作。

首先，财务处制定《新型冠状病毒防控应急预案》，对工作期间的消毒、通风、口罩佩戴、报销处理、单据传递、垃圾分类等做出详细的规范，为安全工作、有效工作提供规



范和指引。其次，财务处严格纪律，实行群内考勤打卡，细化工作任务，责任落实到岗位和个人，实行工作分配方案，当日分配当日总结，做到今日事今日毕，遇到问题大家集思广益、头脑风暴，把千头万绪的差异数据渐渐理清，力求数据精准、分析到位。有时候晚上八九点仍然在单位奋战，尽职尽责完成任务。

全面落实抗疫防控部署 人事处与您并肩战“疫”

为做好新冠肺炎疫情防控工作，北京中医药大学东方医院人事处按照医院疫情防控领导小组各项防控要求，主动担当、积极谋划、认真部署，采取了一系列举措与行动，努力保障医院职工身体健康和生命安全。

新冠病毒疫情期间，由人事处牵头组织全院职工院感信息管控及上报工作，迅速建立“防疫零报告工作机制”，以科室、部门为单位，利用微信、短信、电话等每日定时统计全院人员健康状

况，排查问题及时上报疫情防控领导小组。发布防疫相关信息百余条，及时解答全院职工出现身体不适、离京返京隔离、考勤返工、休假薪酬等问题，为全院职工“零”感染保驾护航。将劳务派遣及第三方人员纳入管控体系，组织提供三方公司参与人员疫情防控工作，落实院内科室、部门及第三方公司管控责任。做到责任清晰，措施有力，落实到位。严把人员上岗关，加强人员培训和考核，杜绝携带隐患在东方医院上岗。为医院决策及人员调配提供大量相关数据，为实现医院外防输入、内防扩散目标及全员“零感染”作出了应有的贡献。

在疫情防控期间，人事处作为退休支部的一

（人事处 张烨 万洁）

保卫处疫情当前稳军心

疫情的发展、疫情防控工作压力以及自媒体的传播，对于保安队伍的稳定构成了巨大挑战。相当一部分保安队员是家中独子，来自家庭的召唤和疫情防控的严峻现实形成强大反差，队员们有的恐慌、有的动摇甚至有离队的念头。同时，对于保安队员的防疫保障，是医院防疫防控的重要方面。

事实上，在疫情发展初期，医院物资严重不足。为了保障医院抗疫一线物资供应，部分清洁用品是不提供给保安队伍的。这无疑会影响保安队伍在抗疫工作中的归属感。为了确保保安队伍清洁防护需求，张涛静副院长自己承担了保安队伍部分清洁用品的购买经费。使保安队伍的防护保障和医院整体防护水平一致。同时，在制度、宣传和保障等方面多措并举，确保保安及车场人员安全。

主管副院长的表率作用、我们对医院外聘人员的一视同仁，换来了保安队伍迅速稳住阵脚，积极投身医院防疫工作。在疫情接下的阶段，院方和外包方形成良性互动，积极配合的局面。在保障方面做到了有力支持，因而在任务布置上实现了令行禁止。

保卫处本身工作人员较少。治安和消防中值值守平均3天一个班，保卫处夜班平均6天一个班，两项工作必须分别安排。由于疫情发展，两名到外地探亲 and 旅游的同志不能及时回到岗位，导致出现了值班人员缺口。这时张宇和夏建超两位同志及时站了出来。

（保卫处）

一场突如其来的新型冠状病毒肺炎让医护人员再一次冲向最危险的岗位，全体医护人员战在抗击疫情第一线，作为医院的其他部门响应医院党委号召，全员待命，坚守岗位岗位，保障防疫工作顺利进行，随着疫情控制形势逐步向好，科研工作也逐步恢复常态。

在过去的一个月，按照医院各项工作整体布局，科研部门以保障为工作主要重心，在不违背工作原则的情况下，最大限度出台各项办法及措施，让广大医护人员安心抗击疫情，所有在研课题均暂缓开展，对于即将结题或者验收的课题也都明确延期至少半年直至疫情结束；同时为了保障在研临床课题及时进行伦理审查，在线审核工作持续进行。

在做好保障工作的同时，科研工作充分响应国家对于疫情防控科研的要求，召开抗疫临床科研的视频会议，拟定了研究方案，在湖北武汉一线配合北中医医疗队开展了中医药防治新冠肺炎的临床观察。积极组织我院

呼吸、重症、心理等临床团队申报了北中医新冠专项课题。

在做好科研保障及新冠疫情相关科研的同时，科研日常工作也在有序开展，教育部双一流学科数据实时监测工作在大学统一部署下，进入收关阶段，近两个月来，各个学科积极配合科研处进行了大量的数据审核工作，我院的学科材料按期完成填报，要感谢全体学科人员的共同努力。

进入3月，一年一度的国自然申报进入冲刺阶段，受疫情的影响，最后提交时间推迟一个月至4月下旬，科研处根据今年的情况，将采取一对一线辅导的形式进行帮扶，也请各位申报人员积极加入国自然申报微信群，及时获取医护通、微信群及科研公共邮箱内的最新消息。

（科研处）

开放窗口，她们是最美“天使”

门诊及住院收费处做为医院的重要窗口单位，从春节开始全面就做好了迎接这场没有硝烟战争的准备。制定疫情期间工作制度，严格按照医院的各项规章制度执行，实行阶梯性排班，建立了储备人员应急机制，科内工作人员每日体温检测并记录，下班前做好科内及自助设备的消毒工作，不存侥幸心理，做好防控，应对突发事件。

为减少患者窗口排队，高效率配合信息中心升级自助设备，开通微信、支付宝功能。保证急诊24小时开放，动态调整门诊收费窗口，全员备岗，不得随意外出，随时听从安排及调度。配合医务处做好好医生出诊信息维护，随时与114及微信预约平台联系，保证患者预约无障碍。熟知院里各科出诊时间及地点安排，窗口服务规范用语，为患者做好就诊指导工作，保证患者交费人员不聚集，提示患者排队保持1米间距。医院筹备发热门诊建设时期，主动申请排班上岗，面对疫情风险收费员无人退缩。

住院收费处24小时坚守岗位，配合各科室确保在疫情期间急诊、重症病人入院办理并且最大化的保证了出院病人甚至是异地医保就医病人出院结算手续的办理。不仅如此，细化工作，落实到人，相互配合住院处的工作始终正常运作并且可以应对各种突发的、紧急的状况，给门诊、病房工作的开展奠定了坚实的基础。

（财务处）

绩效办全力做好 疫情防控服务工作

效公司沟通，顺利完成1月份各科室绩效奖金的测算工作。为防止交叉感染，尽量减少人员接触，我们开辟“绿色通道”，通过微信或邮件方式给各科室发放收支核算表和收回奖金反馈表，确保全院奖金正常发放。

积极宣传 科学防护

通过绩效办微信群，宣传国家和医院有关疫情防控工作的意见精神和要求，不能有丝毫大意，做到听从指挥，坚定信心，科学防控。

疫情就是命令，防控就是责任。绩效办两位员工坚守岗位，发挥基层党组织的战斗堡垒作用，以科学的态度和积极向上的工作精神，努力打赢疫情防控战役做出自己的贡献。

（绩效办 傅瑶）

抗击疫情 人人有责