

疫情下的二七院区透析室

2020年的春节对于全中国人来说是一个让大家终生难忘的节日，武汉的疫情牵动着大家的心，成千上万的医护人员来不及吃上热乎的团圆饭，就义无反顾地冲向抗“疫”前线。春节期间一看到有关武汉的消息，尤其是看到有关医护的信息，经常会泪流满面；《夹缝下的武汉肾病患者》让我们看

工作者比平时要多工作1-2个小时。

二、敢于担当和奉献

西院区透析室有八病人自行停透5天后（大夫多次联系，仍拒绝透析），因大量饮酒出现剧烈呕吐，呕吐咖啡色样物，2月7日患者又主动来我院要求透析，在请示任主任和医院

不回来透，他真的没救啦”。主任的话让我想起了孙思邈的《大医精诚》，其言“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救寒灵之苦”。

为了既做到疫情防控，又能保证所有透析病人的安全，马玲玲大夫多次调整透析病人的排班，为病人的治疗腾出时间



透析病人伴有多种基础病、抵抗力差，而且高龄患者也不少，医患之间相处时间较长，一周至少相处12小时，除了周日，透析室每天都有病人，如有不幸，则所有患者、家属及医护都在所难免。所以，在疫情期间保证好透析患者的零感染和健康对于医院和科室来说至关重要，而且任重道远。尽管这是一项高难度、高风险的任务，但我们西院区透析室的医务人员不畏艰辛，一直在努力。

一、细微处见真情

为了保证患者安全和做好疫情防控，我们细化了一些工作，能为患者做的我们尽百分之二百的努力去落实。

首先，我们给所有透析患者准备一张来院透析入院卡，卡上记录了患者的体温、相关接触史等，这样可以免除患者每次透析时进院的门诊发热筛查，直接在透析室入口由我们给患者及家属做所有的发热筛查，因为透析病人基本上都有陪护（要求所有患者固定陪护），所以医护的预检工作量翻倍。

其次，我们规定疫情期间病人的化验报告由医生统一帮病人打印、取单；结账时间我们提前预约特种病收费处老师；春节期间，病人缺药，我们主动帮病人联系借药、取药；帮助需要申请特种病的患者提前联系好工作人员，提前告知他们办事的程序，既节省时间又少走弯路。

再次，我们加强了开窗通风和透析机消毒的频率。为了避免病人受累，必须得上一批病人全部下机后才能开窗通风，经充分开窗通风、消毒后，下一批病人才能上机，这样医护



后，我们对其发热筛查，随后三天给患者提供单独的透析间为他加班透析。10号患者因胸闷，于外院查X线片提示有肺炎，急诊留观一周（未透析）后患者要求再回来透析。停透一周，毒素水平高，且又在外院急诊多次留观，谁都知道这其中的风险。为了患者的生命，作为东方人我们不畏风险，勇往向前。特殊时期，该患者尽管为自己的任性付出了惨痛的代价，但幸运的是他在东方医院透析室透析，现在所有的一切安好。之所以他能有今天，也正是因为有一群东方人为他负重前行。

在他遇到危机的时刻，负责西院区医疗工作的综合办李晓红副主任鼎力相助，全力为患者着想，为了不让我们的病人耽误治疗，主动联系医院和病人家属，了解病人的具体情况，在这特殊时刻，院里的支持为我们一线医护撑起了一片天，他们的担当为我们的临床工作提供了强有力的保障。

负责透析室工作的任主任凭借丰富的临床经验判断，根据患者胸片报告和两次核酸检测的结果，考虑因停透后毒素太高，影像学更支持尿毒症肺的诊断。任主任对我们说“在这时刻，透析病人其实很无助的，能帮一把就帮一把，如果

完治疗方案后，穿着厚重防护服的张阳让我回工作站，一句“刘大夫，您没穿防护服，离这儿远点，有事我喊您。”让我感动地哭啦，没想到我们的护士妹妹这么重情义、这么有奉献精神。整个透析过程中她就坐在透析间，观察病人的病情变化，还不时地跟病人聊天以缓解患者的紧张情绪，并给患者进行了透析必要性的宣教。待病人安全下机后，为了第二天透析患者的安全，张阳又加班两小时对透析间、接诊室和候诊室进行了全面消毒。

疫情期间，虽然不能支援武汉一线，但在后方的我们一直在默默工作。我们所经历的，让我想起了1999年张艺谋导演的电影《一个都不能少》，电影中的女主角魏敏芝为了那句“这些学生，一个都不能少”。她历经艰辛，找回了辍学在城里打工的学生，让学生一个都不能少，都能回到学校学习。为了透析病人的治疗不受疫情影响，为了保证透析病人的“零感染”，我们医护像电影里的女主角一样不畏艰险、努力坚持，为他们的生命保驾护航，保证我们透析室的病人一个都不能少。

（肾病科 刘美奇）

巾帼何须让须眉——记我身边的逆行者

自2019年12月，武汉发现多起“不明原因”的肺炎，截止2020年2月25日，由新型冠状病毒引起的肺炎已确诊77779例。这次疫情是非典以来我们遭遇的最严重的疫情。此次疫情正值新春佳节，本应该热闹非凡，走街串巷，家人团聚，如今却是响应国家号召，各自宅在家，为疫情而忧心。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情迅猛发展，支援武汉刻不容缓。2020年1月26日，大年初二，北京中医药大学东方医院接到国家中医药管理局紧急任务，组建一支20人成建制队伍，火速前往此次疫情的定点医院——湖北省中西医结合医院，驰援武汉新型冠状病毒感染的肺炎一线救治工作。疫情就是命令，医院快速反应，用最短的时间从上百名自愿报名的名单中，选出精兵强将组建国家中医医疗队。

大年初一，东方医院西院区护士高霞尚还在家中与家人讨论此次疫情，收到护士长的紧急通知，我院需要医护人员赴武汉前线支援，自愿报名，没有来得及和家人来得及里人商量，第一时间就报了名。1月26日下午16点，高霞老师接到护理部唐主任通知，一小时后紧急集合赴武汉支援。原以为早就做好了心理准备，但放下电话那一刻高霞才发现一切的那么突然！来不及和家人、孩子道别，来不及拥抱自己的爱人。背上早已准备好的行囊出发！后来，听高霞老师说，坐在车上，看着爱人的背影，我的眼泪止不住的下流，我也会怕，也有不舍……但有一个信念始终支撑着我，我们会战胜疫情，平安归来！家里人虽然担心，但也支持我的决定。就这样，怀着一颗坚定的心，我和我的“战友们”踏上了去武汉支援的路。1月27日高霞老师一行抵达武汉后立即奔赴定点医院——湖北省中西医结合医院。

湖北省中西医结合医院地处武汉市中心，距离黄鹤楼市场仅几百米的距离。高霞老师一行经过短暂的休息调整，和物资清点核对，医疗队全员立即开始了医院统一组织的“新型冠状病毒感染肺炎疫情防控”培训。该医院是武汉发热患者定点医院，但原来并非传染病医院，因此需要按照医院感染防控要求进行改造，带队队长王彤对医院病区改造提出很多实际问题并给出专业指导建议。在病房改造期间，高霞老师及各位护理同仁、老老师们在酒店加强练习穿脱隔离衣，为了正确做好防护，同时防止交叉感染，也为了缩短穿戴隔离衣的时间，现在特殊时期没有理发店，战友们决定自己动手剪去长发。病房改造好后，护理团队正式进驻湖北省中西医结合医院，开启抗击新型冠状病毒感染的肺炎的工作。

工作期间，为了最大限度地节省防护装备，护理人员6小时一个班。据高霞老师讲，工作期间六个小时不吃不喝不



层手套给我们的护理工作增加了很大的难度，到最后两个小时感觉快要虚脱，又饿又渴，但必须坚守住。一个班下来脱去防护用品，脸上是深深的口罩帽子的痕迹，发红发痛，摘去手套手已经被汗水泡的发白！高霞老师说第一天下班被自己的样子吓了一跳！亦是可见其中不只是辛苦两个字可以形容的。之后的第二天高霞老师的脸出现了过敏似的症状，又红又痒，痒也要忍着，不能抓挠。第三天，脸、手陆续开始脱皮，高霞老师这才恍然大悟，是因为健之素消毒水喷洒到皮肤上的缘故。高霞老师说武汉物资真的很紧缺，我们常常不知道明天的防护用具有没有……

疫情之下，每个人的神经每天都在紧绷着。高霞老师说，在隔离病区有一扇很神奇的门，白色的，很厚的防盗门。门里门外有两个世界。门外的世界，被叫做清洁区，大家可以“坦诚相见”；门里的世界，被叫做污染区，所有的物品都被叫做污物，除了真心，所有物品都要被“医学处理”。这就是我们，带进去真心真诚，带走疾病与苦难！

高霞老师说，除了日常的护理工作，我不知道能为他们做些什么，所以我有一空下来的时间，就去床边跟他们聊聊天，帮他们解答疑问，鼓励他们要有战胜疫情的信心。我希望我能为他们做的多一点，多一点，再多一点。39床张叔

叔不幸也感染了新型冠状病毒。记得叔叔刚住进隔离病房时，他十分紧张和焦虑，他告诉我：他身边有人也患了这病，想不开跳楼了；他说：他家里还有一位八十多岁的老母亲，母亲身体不好，他没有告诉母亲他患病的事，他怕母亲担心；他说：他想活着。听着他说的话，我的心被狠狠的揪着，我也为人子女，我理解他的处境，我希望我能帮助他。我告诉叔叔：我们是北京来的医疗团队，有最好的诊疗技术，只要您积极配合治疗，一定可以康复的！之后的工作中，只要不忙，我就会去他的床边，问问他：今天感觉怎么样？跟他讲讲一共有多少病人康复出院了；也会耐心倾听叔叔的各种感受等等。今天，我又“路过”叔叔的床旁，叔叔有点激动，他告诉我：医生说恢复的很好，各种指标都合格，他很快就可以出院了！随后，他递给我一封信，上面写着：给医疗团队东方医院的一封信。他说：“我没什么文化，写得不好，你别笑话我”。的确，这封简短的信上，没有什么华丽的词藻，只是简短的几句话，确是他最真实的表达。最后，我想说，叔叔，只要您能康复，能跟老母亲团聚，就是对我们最好的回报！

义无反顾，疫情就是命令；救死扶伤，是医务工作者永远的信念；一切以病人为中心，是医务工作者的宗旨，是职责所在。加油！武汉！加油！“东方”人！

这次疫情使得白衣天使——护士进入了人民群众的视线，这次疫情使得白衣天使一下子升级成为了白衣战士！我身边的逆行者，我的同事，我的老师高霞，作为东方医院的一名，作为西院区支援武汉的代表，她亦是丈夫的妻子，女儿的妈妈，爸爸妈妈的女儿，疫情面前，她舍去小家为大家，出发前她的心情也会有忐忑，也会有焦虑，但更多的是坚定。出发前的出征仪式上，她说：那里需要医护人员，而我就是医护人员！这份坚定与责任感，是她作为一名护士的职业责任与职业素养，她带着这份责任与使命第一时间挺身而出，支援武汉。那里最危险，不顾自己的生命安危，逆向前行！把人民群众的生命安全和健康当成第一位，救死扶伤，白衣天使变身成为白衣战士，是打倒病毒的勇士，是守护我们健康的钢铁长城，是人间最可爱的人！而我同样作为一名护士，此刻我感到无比的光荣和骄傲！虽未能去一线，但是守好自己的一班岗，我也是我自己的英雄！

我相信风雨过后一定是彩虹，在众多医护人员奋不顾身的逆行下，在全国人民的齐心协力下，我们能够打赢这场没有硝烟的战争！待到春暖花开，我们再聚阳光下！

（二七院区 王尚堂）

关键时刻——一院三区携手抗击疫情



编辑：《东方月报》编辑部
E-mail:dfybbjb@126.com

2020年3月20日
2020年第4期 总第218期
共四版 内部发行
一院三区抗击疫情专刊

国家中医药管理局防控督导组对我院疫情防控“回头看”

2020年3月12日上午，国家中医药管理局督导组对北京中医药大学东方医院开展了疫情防控督导“回头看”检查。国家中医药管理局政策法规与监督司副司长杨荣臣、法规与标准处副处长任艳及北医三院感染管理科主任张会芝进行现场督导。北京中医药大学东方医院党委书记李晨辉、院长刘金民陪同督导，党委副书记纪委书记郭蓉娟、副院长胡凯文、王伊光、赵海滨、谢春娥、张涛静、张勉之及部分职能部门负责人参加督导。

督导组现场检查了我院预检分诊、急诊、急诊过渡病房、呼吸科、儿科门诊、新建发热门诊建设工地，随机抽查我院医护人员、保洁，保安对感控要求、流程、制度等的掌握程度，对我院新冠肺炎防控的整体工作表示了肯定，对全体医护人员和正在武汉战斗的医护团队表达了慰问和感谢。



督导组对东方医院疫情防控设置4道防线，坚决执行了肯定，对全体医护人员和正在武汉战斗的医护团队表达了

胜利而继续奋斗！（医务处 刘晶 易文明 孙静宜 / 文 闫妍 / 摄）

确保人员“零感染” 疫情防控不放松

经开区院区全力做好防控工作

为切实贯彻市卫健委等上级部门指示，做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作，完善疫情信息监测报告，做到“早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗”，控制疫情传播，降低病死率，切实维护人民群众生命安全和身体健康。根据疫情形势，北京中医药大学东方医院经开区院区，应开发区社会事业局要求，于2020年2月中旬共同开始承接对经开区隔离观察点的督导及健康管理工作，以进一步做好疫情防控工作，加强对外地返京人员及密切接触者等的管理。

该项工作任务主要目的是针对集中隔离观察点内的集中观察人员做好基础医疗保障，及时发现和报告新型冠状病毒感染的肺炎病例，规范密切接触者管理，加强医防联控，确保各方人员“零感染”，防止疫情扩散蔓延。为此我院区专项组建了新型冠状病毒肺炎观察点医疗保障及安全小组，其组成人员主要为综合管理办公室姜敏主任、常青副主任、贾鹏飞医师、燕莎莎医师及康锋护士长等多名骨干医护人员。同时，为了对观察点进行更全面的的管理，我院还成立了集中观察点临时办公室及工作群，并针对防控、信息、健康及安全等方面分别设立了防控消毒、健康观察、信息联络、安全保卫及后勤保障五个

小组，制定了关于新型冠状病毒防控集中隔离观察点医疗保障应急预案。



工作期间，我院区防控小组医护人员在隔离观察点内开展了多次防护服穿脱及防控知识的相关培训活动，进一步增强了观察点工作人员的防控意识。后勤保障组联合当

地进行体温监测、健康管理、医学科普及体质调查等工作，并对观察期间出现的1例荨麻疹患者，完成了线上诊疗工作。另外，针对集中观察人员在观察期内易出现的颈项腰痛等问题，我院医护人员还对其进行了八段锦和颈椎操的线上教学，同时对每一位预计解除观察的人员进行了相应的个人健康述评，充分保证了在观人员的身心健康和心理健康。截至目前，我院对该观察点的管理工作，在保证均无感染新冠肺炎的前提下，顺利解除了7名在观人员为期14天的隔离观察任务。现仍有19人处于集中隔离点，且均处于健康状态。

为进一步完善集中观察人员的健康管理工作，在开发区社会事业局的大力支持下，2月24日我院区综合管理办公室主任姜敏亲自携带防治用代茶饮药物赠予该观察点，以充分做好集中观察人员观察期内的健康保障。当地社会事业局及观察点内负责人对我们的工作表示高度认可，并表示充分感谢和支持。

（经开区院区 贾鹏飞）

宣传、纪检等工作进行了指导。

姜主任代表经开区院区向慰问组就目前主要工作做简要汇报。第一，经开区院区严格遵照大兴卫健委、开发区和方庄本部的部署，早在1月16日就成立了经开区院区疫情防控工作小组，落实部门职责加强组织领导，及时传达上级要求，依据经开区院区实际情况在医务处、感染办、感控专家黄安主任实地调研后制定疫情防控工作方案和应急处置工作流程。第二，严格落实预检分诊工作。设立入院体温预检和流行病学筛查，提前识别潜在风险。2月3日即在出入口布置了预检分诊工作，按照诊疗方案不断更新预检分诊工作制度及应急处置流程，布置医学隔离观察点。第三，加强院感防控工作，认真梳理学习相关文件，开展自查自纠，成立督查组，严格巡查，狠抓细节，采取管理院区单一出入口，设置一米隔离线，开设医务人员专用通道，加强人员管理等措施，防止交叉感染。第四，严抓人员培训，落实个人防护，分批完成包括第三方在内的150名人员的培训及考核，并按不同要求进行了演练。第五，积极承担社会责任，保障基本门诊的运行，同时配合开发区政府和上级卫生机构完成医学观察点医疗保障、调阅人员储备工作。

郭书记对经开区院区在疫情防控中扎实、细致的工作予以充分肯定，赞扬了全院区令行禁止、团结一致、上下齐心、高度统一的工作态度和精神风貌。郭书记同时指出此次疫情既是数十年一遇的“危机”，又是砥砺磨炼的“机遇”，我们一定要迎接挑战，化“危机”为“机遇”，加强人员学习，磨炼队伍斗志，提高人才素质。工会是职工的坚强后盾，团委也可随时提供志愿者服务，为临床一线排忧解难。

王伊光院长指出，经开区院区广大全体员工日夜以继日、连续奋战，展现了对党、对人民高度负责的精神面貌，为保障周边人民身体健康、防疫抗疫作出了重要贡献。经开区院区地处亦庄经济开发区，周边外来人口众多，人员结构复杂，面对即将到来的复工潮，一定要做好人员储备，合理安排门诊工作，严防输入性病例，配合做好密切接触者隔离观察工作和相关的流行病学工作，切断病毒传播途径。当前疫情防控形势依然复杂严峻，全体医务人员要严格按照上级部署，全院一盘棋，压实责任，进一步进行各项风险排查，严防死守，进一步做实做细防控措施，确保医院零感染。此外，还要做好宣传，积累素材，凝练经验，加强舆论引导，弘扬“抗战疫情”正面精神，凝心聚力。

纪监审张永生副处长再次提醒大家抗击疫情期间要强调纪律，每一位职工要从自身做起，筑牢红线意识，时刻保持警惕，杜绝一切违规违纪行为。

最后郭书记、王院长对全体人员再次表示慰问，并鼓励大家做好防护，再接再厉，坚守阵地，紧盯细节，严守纪律，保障安全！任鸣晨局长也表示开发区将继续加大对防疫抗疫工作的支持。

（经开区院区 方宜梅 常青）

经开区院区众志成城抗击疫情
郭书记一线慰问暖心

战役期间“哨兵”的日常工作

经开区院区预检分诊

“您好！请问您预约挂号了吗？”
“您好，请问您最近14天有发热、咳嗽、乏力吗？是否出现过腹痛腹泻或眼睛红肿？在家测量过体温吗？”
“请问您近14天有出过北京吗？是否经常乘坐公共交通？”
“请问您身边有确诊或是疑似新冠肺炎的邻居或亲属吗？或是接触过发热、咳嗽的患者？”
“咱们测一下体温，然后登记一下个人信息，您住在哪里……”

类似这样的对话，在北京中医药大学东方医院经开区院区预检分诊处的人员每天要重复近百遍。这些问题看似简单而枯燥，但十分重要，看似一项遗漏都有可能造成不可挽回的后果。

北京今年的2月尤为寒冷，时常伴有雨雪大风。但疫情就是命令，患者就是任务。作为医院防疫工作的最前线，执行预检分诊任务的医护人员没有任何松懈。就诊患者流量有时很多，为避免交叉感染，预检分诊人员都在室外分散登记患者信息。每天早上7点刚过，负责预检的同志们就站到医院门口的第一道防线上，一张张记录表格和体温枪是他们的工具，符合防护要求但抵御不了寒风侵袭的口罩、帽子、手套是他们的标配，无数次口干舌燥的询问和冻僵双手的登记是他们坚守的责任，对患者体贴入微的咨询和劝导是他们



白衣下的温柔……在阴冷的天气里站一两个小时就瑟瑟发抖了，但他们不敢离开岗位一步，在原地活动一下马上又投入了工作。有的医护人员从家里找出暖宝宝、姜糖水、厚手套分给大家，关照大家一定保护好自己，才能更好的为患者服务。



在预检分诊过程中，也会遇到一些困难。首先病来源途径多元，有自驾车就诊，也有步行就诊，登记方式各不相同，在预检分诊岗位的同志们都练就了火眼金睛和耳听八方，互相配合、迅速上前，对于患者和家属做到全面预检，为医疗安全提供了有力保障。其次很多老年患者不懂得手机预约挂号，子女又不在身边，难免情绪急躁，预检分诊医师都会耐心安抚，并亲自帮患者绑卡、预约挂号，还一再叮嘱

他们从不迟到、不脱岗。每份尽心尽职的守护，都是为了不留战“疫”漏报之人；每次风雨无阻的奔赴，都是为了换取战“疫”的早日胜利。经开区院区预检分诊人员通过每一天的认真坚守，最大限度地保障着全院区医护人员及患者的健康与安全。

亦城战疫，感谢有你，我们在一起，守候春暖花开。（经开区院区 吉华星 郑硕 赵静香/文 王志程/摄）

《建功新时代》

医者父母心 杏林天使情

患者眼中的崔医生

如果说病人是受伤的小草，那么医生则是为他们施肥、除害的园丁；如果说病人是遭遇骇浪的船客，那么医生则是

怕，她是有反流性咽喉炎症状影响了生活起居，她曾多次辗转各家医院治疗，管是中医、西医但都是无功而返，她说是为他们保驾护航的船夫，故曰：“医者父母心，杏林天使情”。

在东方医院经开区院区就有这么一位人夸赞的好医生，崔大夫是一个朋友告诉她这个崔大夫看病看的很好很细致，她抱着最后的希望找到了崔大夫，经过崔大夫耐心问诊问不光是病情症状

崔大夫是一个朋友告诉她这个崔大夫看病看的很好很细致，她抱着最后的希望找到了崔大夫，经过崔大夫耐心问诊问不光是病情症状

崔大夫是一个朋友告诉她这个崔大夫看病看的很好很细致，她抱着最后的希望找到了崔大夫，经过崔大夫耐心问诊问不光是病情症状

崔大夫是一个朋友告诉她这个崔大夫看病看的很好很细致，她抱着最后的希望找到了崔大夫，经过崔大夫耐心问诊问不光是病情症状

崔大夫是一个朋友告诉她这个崔大夫看病看的很好很细致，她抱着最后的希望找到了崔大夫，经过崔大夫耐心问诊问不光是病情症状

崔大夫是一个朋友告诉她这个崔大夫看病看的很好很细致，她抱着最后的希望找到了崔大夫，经过崔大夫耐心问诊问不光是病情症状

“捏耳朵”让大家养心安神

值此疫情期间，封城、封小区、集中隔离等每一项防范措施都是为了限制病毒大范围传播，最大限度地降低交叉感染风险，从而保护我们的安全健康。但也因此，使诸多市民和新冠患者产生了轻度不一的焦虑情绪，甚至更有人认为自己有患焦虑症。所以就需要我们特别关注普通居民及新冠患者的心理问题，为此以“宁心耳穴按摩操”来指导大家养心安神。

《内经》上曾说：“耳者，宗脉之所聚之地。”认为耳不是一个孤立的器官，十二经脉皆通过于耳，它和全身经络及五脏六腑存在着密切的联系。人体各部位在耳朵上的分布就像一个倒置的胎儿。另外，中医认为“肾藏精，开窍于耳”，耳是“肾”的外部表现，因此，经常按摩双耳，能疏通经络，运行气血，调理脏腑功能。

宁心耳穴按摩操作方法
第一节：用食指依次按摩耳廓周围穴位（耳门、听宫、听会、下耳根、耳速根、上耳根），每个穴位女性按揉7下，男性8下，为一个循环，女性可按揉3、5、7个循环，男性4、6、8个循环。

第二节：双手掌心搓热，用掌根从耳背与头颈交界

线向前把耳廓压倒，掌心向前滑动按摩，及掌心搓热，耳廓向前折，掌心盖住耳廓背面打圈按摩。

第三节：按揉神门穴，拇指和食指分别放在神门穴前后对应的位置按摩。（镇静安神作用）

第四节：按揉国标耳穴枕区，拇指食指前后对应按摩。

第五节：按揉耳垂与颜面部交界线，拇指食指前后对应从上到下按摩。（治疗失眠、早醒、抑郁、焦虑）

注意：以上每节可做4个8拍即可。

这套简单的耳部按摩操是通过按摩刺激耳部穴位，以促进气血运行。由于耳部有不少神经，按摩耳部可以调动体内的正气，达到增强机体对疾病的抵抗力、免疫力的目的。另外，耳部按摩操还能够消除疲劳，缓解紧张焦虑情绪，失眠等有良好的疗效，长期坚持的话可以起到补肾、固肾及补气、治疗气虚等保健功效。

温馨提示：耳部按摩前要注意修剪指甲，按摩力度不宜过大哦，以免损伤耳部柔嫩的皮肤及鼓膜。

（经开区院区 孙艳荣）

致疫情期间的逆行英雄们

—感谢每一个默默付出的你

己亥末
庚子春
荆楚大疫
染者数万计
众惶恐，举国防，皆闭户
街无车舟
万巷寂寂
青丝，白发，皆身先士卒
布衣，商家，皆争先解囊
南山镇守江南都，率白衣郎中数万抗之，且九州一心

月余，疫尽去，国泰民安。
2020年，我们正走过一个特别的冬天，正在经历一场严峻的考验，在这个特别的时间点上，疫情，牵动着亿万国人的心，当年钟声敲响的时候，一群人正在集结向着武汉出发，每日源源不断新增的新冠病毒感染肺炎的确诊病例让这个冬天似乎比往年更寒冷。但是，一批批驰援武汉的医疗队，一批批送往武汉的物资，让我们知道“没有一个冬天不可逾越”。

疫情就是命令，第一时间奔赴现场是我们义不容辞的责任。1月27日北京中医药大学东方医院和东直门医院的40名医护人员组成的第一支国家中医医疗队驰援武汉。这其中有好多年轻熟悉的身影，每个人都是那么的优秀，我们把最优秀的队伍派去武汉，希望能早日胜利归来。

每天我们都在默默的关注着新日胜利的报

道，看着一批批的医务工作者义无反顾的向着武汉出发，看着全世界的中国人都用自己的实际行动驰援武汉，我不禁泪流满面。我为我是中国人而感到自豪，而留守在京城的我们，能做的就是保护好科室的每一位患者，每一位同事，让前线的战友毫无后顾之忧，全身心的投身于战斗之中。若是他们倒下了，我们会毫不犹疑的顶上，因为我们同样相信，若是有一天我们倒下，我的战友会毫不犹豫的顶上，共同守护好一方人民！

传统上，都会把女同志判定为相对弱势的一方，疫情面前，数以万计的女同志，放下家的孩童，年近岁的父母，穿上一身防护服，战斗在没有硝烟的战场中，自愿、无悔，不计报酬，不论生死。也有战斗在二线的医护人员，害怕带病毒回家，在家门口吃完饭就继续回科室里，甚至有的都连吃泡面二十几天，吃住都在科室的。我们不是没有害怕过，而是我们知道我们不可以怕，病人需要我们，我们必须勇敢起来，站好每一班岗，保护好每一个患者，同时保护好每一个战友和自己。我们始终把“生命重于泰山，防控就是责任”作为行为的主旨。愿尽己微薄之力，尽己之责任。

此时此刻，我仅代表东方医院的全體人員，致敬每一位逆行者！致敬千千万万在一线普通的平凡人！祝你们平安、医务工作者、警察、保洁、志愿者们……等等，整个疫情期间都坚守在自己岗位，你们都值得拥有最高的赞美，中国加油！武汉加油！（经开区院区 张磊）

上接3版▶

式，有进展我及时和您联系。患者带着疑心走了，两天后，患者接到王主任的电话再次来到办公室，王主任拿着这两天和药批，药品生产厂家的药品药址生产材料之后，她没有告诉患者，这些材料是她加班加点和药批，和药品生产厂家沟通好久之后才拿来的，患者看了这些材料，仍然不相信，说：“不同地方生产的药，就算不是假药，药效能保证吗？我这慢病需要长期吃药，可别起不到药效。”王主任告诉患者“您说的这些我都理解，这样，我来亲自给药品生产厂家打电话，您有什么疑问，咱们一一解释。当患者再听到自己满意的答复之后，他如负释重的说“这样就好，一切能保证我们老百姓用药安全就好，转身对王主任说，谢谢你，你也知道现在假药太多了，我都害怕了，第一次以你让我回家就把我打发了，没想到你这么快就给我打电话了，而且这次还真的把我的疑心病治了，你的服务态度我认可了，以后我开药就来咱们社区医院，你在这，我吃药放心。”

送走患者之后，主任就立马给我们培训，把材料也复印发到科里，告诉我们，如果患者再有这样的疑问，我们一定要耐心做好解释工作，让患者安心放心用药！不仅如此，现在在这特殊时期，我们药剂科也轮流去居委会，王主任在群里告知我们不仅仅要保护我们自己的，更告知我们主动承担起居委会的消毒卫生，努力把自己的专业知识发挥到最大。中西药房、药库，每天进行多次的消毒杀菌工作，在群里实时更新、学习最新文件，大家互相鼓励，互相支持。

在这个特殊时期，病人往往都很焦虑不安，有时候偏听偏信一些虚假信息，造成恐慌。这时候，我们的药师们用坚定的语气和眼神告诉他们：不必担心、药品供应充足，保质保量。我们一直都在你们身边。病人那如负释重的感觉也让我们觉得一丝安慰。战役的路上，我们并不孤单！

科学合理布局，保障安全用药，药房全力以赴，战疫必胜！（二七院区 李青芳）

二七院区帮扶暖人心 抗疫共担当

自新型冠状病毒疫情发生以来，老百姓正常的生活受到了困扰，人们期盼疫情早日结束，尽早走出家门，拥抱北京温暖而美丽的春天。

在疫情初期，看着每天全国的新冠确诊人数不断增长，老百姓都处在紧张和不安的情绪当中，许多老百姓出现身体不适也不敢去医院就诊，还有的老百姓因为咳嗽担心并怀疑自己得了新冠却无处咨询。主管西院区工作的谢春娥副院长、综合办主任陈百军立即组织综合办成员商议对策，从患者角度出发，李晓红副主任提出建立“患者答疑群”，让我们相关医生加入群内，通过群内答疑的方式服务周边患者。

“大夫，我最近有些咳嗽，也不发烧，哪也没去，不会得了新冠肺炎吧？”、“大夫，我最近便血是怎么回事？”、“大夫，我的眼角最近有些发红是怎么回事？”、“大夫，我嗓子疼是不是上火了？”……

患者答疑微信群建立开通后，立即有100多名患者加入进来，他们每天在不同的时间在答疑群里提出各种问题，有时到了晚上11点多钟还有患者急着咨询。对于患者的提问，承担二七院区患者答疑工作的医师们，不仅耐心、及时的解答提问，指导患者用药，还用贴心的话语安抚患者的情绪。“二七院区患者答疑群”在百姓都还不了解新冠知识，在草木皆兵的疫情早期阶段发挥了东方医院西院区的奉献精神，为老百姓解除了疑惑，为防疫贡献了自己的一份小小力量。

随着疫情防控的加强和好转，为了保护就诊者的生命安全，同时保障疫情期间医疗服务更加有序，按照市政府要求，北京中医药大学东方医院二七院区也全面实行了预约挂号制，取消现场挂号。

公告刚刚发出，咨询电话不断打来，“我们老人子女不

在身边，也不会网上预约啊”、“我们没有微信怎么办”，还有的老人颤颤巍巍的找到医院，诉说家中没有儿女、没有电话、不会操作等等，急躁、不安、恐慌以及各种苦衷全部一股脑的倾吐出来……



为解老百姓不会预约挂号的燃眉之急，谢院长再次和西院区综合办成员共商解决办法，根据长辛店当地就诊人群多为老年人和独居老人多的特点，专门成立一支以后勤、行政人员组成的“帮扶小分队”，每天轮流上岗，到医院大门口，

做好预约帮扶工作。

初春的北京乍暖还寒，每天一早帮扶小分队的人员就轮流上岗了。在大门口，见到要进入医院的人，他们立即走上前去：“大妈，您预约了吗？预约了您往这边去进行分诊筛查”；“大爷，您有什么困难我来帮您，不会预约别着急我教您，按照这个程序来操作”；“已经预约了是吧？那您把口罩戴好去筛查登记”；遇到急需就诊又没有电话和手机的老人，帮扶小分队就用自己的手机帮助他们完成绑定，给他们完成预约，之后还不忘递给老人一个宣传单，叮嘱老人以后就诊前一定事先请人帮忙或打电话预约。在寒风中受到帮扶的老人们，听到帮扶小分队暖心的话语和热情周到的服务，连连点头道谢……

当然，作为在门外把守第一道关的帮扶人员也难免听到个别对预约政策不理解患者发出的指责、训斥和埋怨，偶尔还要阻拦执意闯入的人。遇到这种情况他们都以极大的耐心、热心和诚心不厌其烦的宣传政策、做好解释，直至百姓理解为止。这时的帮扶人员也全然忘记了自己在与患者零距离接触可能带来的危险，他们想的就是解百姓之忧，让患者满意。

自二七院区实施预约挂号以来，多方面的帮扶举措收到了良好的效果，目前院区的预约就诊率在90%以上，在老年人群居多的长辛店地区，百姓们也逐步认可了预约挂号就诊的好处，预约挂号有序推进。

在这场前所未有的疫情防控阻击战中，在主管副院长谢春娥的亲自指导和陈百军主任的带领下，全体成员团结一致，共克时艰，从节前防控预案的制定和各项措施的严格落实，到初期迅速成立的“患者答疑微信群”和“帮扶小分队”，这些为做好防控工作而实施的暖心帮扶工作看似是“小事”，却无一不体现了北京中医药大学东方医院的“大爱”精神。（二七院区 辛秀平 李晓红）

协力战“新冠” 防控守平安

——记二七南社区节后首日门诊

初雪放晴，天空不染。2月3日，北京市丰台区二七南社区卫生服务中心迎来了春节假期后的首日门诊。门诊大厅就诊居民秩序井然，一切如往日一样平静，可是这平静背后又包含了多少中心工作人员连日苦战新冠疫情防控的努力和付出！

疫情初始，正值春节假期，中心接到上级防控新型冠状病毒的工作通知，中心领导立即安排部署，各项举措合理到位。从节前到节后，中心办公室主任、共产党员王银萍率先垂范，每天都是第一个来到中心，按照防控要求检查各项工作落实情况，事无巨细，中间哪个环节有疑问，她都第一时间协调解决。社区中心到处都有她忙碌的身影，连日紧张的工作，让这位曾经战斗在“非典”一线的老兵有些吃不消了，嗓子肿的几乎说不出话。但是她小小的身躯蕴含着无穷的力量，她说：我有在“非典”病房工作的经验，我更加清楚防控工作的重要，我能坚持……就这样她每天如此，奋战在工作岗位，在春节阖家团圆的日子，老公和儿子也陪着她度过了一个特殊的“天天吃方便面”的节曰。

建设里团队队员李金雁、陈庄团队队员宋宜耕、崔村二里团队队员朱秀芳按照丰台区政府和丰台区卫健委协调街道社区做好基层疫

情防控的通知，毫不犹豫在第一时间赶到所辖社区报到，走街串巷参与疫情排查工作；传染病管理医师李春喜大年初二按照丰台区卫健委的指令，被中心委派到丰台区疾病预防控制中心连日苦战新冠疫情防控工作，中心选派了30余名医务人员作为社区卫生疫情防控员，下沉至长辛店街道6个居委会，各家医团队每日派出一名队员到所属辖区与社区工作者并肩作战，至今已达30天、180人次，中心和社区已经共同承担起了保障辖区居民生命健康安全的双重任务。

在工作过程中，中心医务人员不辞辛苦、恪尽职守，他们不仅积极协助社区工作者做好对居民的消毒隔离指导、居家隔离人员的体温监测与防控等重点任务，同时还要到社区居民进行防疫宣传教育和健康提示，耐心解答社区居民对于疫情安全防护、最新防疫政策等方面的疑问。

到丰台区疾控中心参与疫情防控工作老党员崔凤娟医师已经50多岁了，她不顾自己年龄偏大、腿部静脉曲张的情况，为了阻止疫情蔓延防止更多的人感染，主动申请奔赴防控工作的第一线。按传染病防治法规定，接到疑似病例，必须在12小时之内完成初步的流行病学调查报告，所以遇到疑似病例，为了尽早让密接者进行医学观察，感染者得到治疗，避免更多的人受到新冠病毒的侵犯，她经常白天黑夜加班加点，甚至有两连轴转24小时，尽管头疼的像有人在撕扯，尽管双腿沉得

像灌了铅，但她始终默默坚守在自己的岗位上。有人问她累不累，她答道：“作为科室主任，同时又是一名老党员，疫情就是命令，我责无旁贷。虽然辛苦，但患者得到相应的治疗，密接者进行了科学的隔离，保护了更多的人。想到这里，我心里就很欣慰，再苦再累也值得！”话语朴实无华，却掷地有声。一名党员就是一面旗帜，崔凤娟同志不畏艰险、无私奉献，用实际行动诠释了责任与担当。

疫情就是命令，工作就是战场。而面临突然爆发的疫情，中心建设里团队队员中医护士李金雁接到到所属辖区与社区工作者并肩作战，至今已达30天、180人次，中心和社区已经共同承担起了保障辖区居民生命健康安全的双重任务。

这是一场没有硝烟的战役，战“疫”仍在持续。二七南全体党员众志成城，为社区筑起安全壁垒，共同抵御疫情寒冬。相信二七南一定能打赢这场战役！加油！二七南！加油！中国！静待山花烂漫时，国泰民安山河无恙！（二七南社区 赵小兰）

“新冠”战役中的药房

到单位，望着飘落的雪花，似乎在说，以前你们的步子迈的太大，太快，我跟不上。现在这时候人们慢下来了，我来了，飘飘洒洒洒到此刻，我突然想在这雪一直下，把所有的一切都覆盖成白色，当冰雪融化时，把一切不好的都带走，把这新型冠状病毒也带走。春暖花开时，我们不需要呆在家里，不需要戴口罩出行，让那些奋斗在一线的可爱的可敬的白衣天使们好好休息一下吧。

作为一名二七南社区卫生服务中心的工作人员，在院领导的带领下，我们坚守在自己的岗位上，以实际行动，坚定地走在战疫的路上。在我身边还有一群可敬可爱的同事们：西药房康丽、李晨、袁瑞和中药房的马赫、冯满泽。她们是这次战役中我最无私无畏的战友，我们在王新主任的带领下，坚决完成好自己的本职工作，保证药品货源供应充足，

服务社区居民，保障居民安全用药。说起王新，有件事让我特别记忆深刻，一位患者叫郝德园，突然拿着两盒药匆匆来到窗口，对着窗口说这药是假药。这句话让我们都倒一口凉气，我们赶紧安抚病人，并告知王新主任，她把病人请进她的办公室，不等她开口，患者很气愤的说：“你们这个药是假药，你看，这是我上次开的药，这是我昨天刚开的药，一样的药，厂家一样，为什么生产地址不一样，你们得给我个说法，不然我跟你没完！”王主任见此状况先安抚病人，告知病人首先我们都是阳光采购平台，所有的药都是平台采购，所有的票据都在，您放心，您手里的药我可以把票据给您找出来看看。”王主任当着病人的面把药盒上带有批号的票据找到，患者情绪稍有缓和，患者仍然不依“两两生产地址，怎么解释”。王主任给患者倒了一杯水，她想努力给病人解释着，但是患者一口咬定，说你没有证据，只听你在说这，我不服！王主任告诉患者您这个事情需要给院领导汇报，去和药批、药品生产厂家联

下转2、3版中缝▶